

令和2年度 第2回運営推進会議 看護小規模多機能ホームやすらぎ		記載日	令和 2年 8月 11日
		記載者	長田 美紀
議題	1. 利用状況 2. 交流・行事の実施状況 3. 事故・苦情の状況 4. その他		
日時	令和 2年 8月 11日 (火) 10:00~11:00		
出席者 敬称略	三入・可部地域包括支援センター センター長 井田 浩美 広島市民生委員 藤原 照夫 グループホームなごみの郷亀山 廣森 靖司 看護小規模多機能ホームやすらぎ 部長 佐々木 新 管理者 長田 美紀 計画作成担当者 泉 辰徳		
議事	<ul style="list-style-type: none"> ・会式の辞 「長田」 ・開会のあいさつ「佐々木」 <p>①【利用状況（令和 2年 7/31 現在）】</p> <p>看護小規模多機能型居宅介護登録者：21名</p> <p>要介護1： 1人 要介護2： 1人 要介護3： 6人 要介護4： 7人 要介護5： 4人 区分変更申請中： 2名</p> <p>*平均介護度： 3.63 *平均年齢： 83.3歳（73歳～94歳）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規利用… 6月：5名 7月：4名（区変中2名含む） 理由：退院直後・ターミナルケア・褥瘡処置を目的 ・利用終了… 6月：6名 7月：4名 理由：ご逝去 <p><u>通い</u></p> <p>利用者実数：21名 一日平均利用者数：12.3名</p> <p><u>訪問</u></p> <p>看護： 16名 介護： 16名</p> <p><u>泊まり</u></p> <p>平均宿泊者人数 7.1名 延べ宿泊者数 219名（7月） 長期宿泊者人数 4名</p>		

長期となっている理由

- ・ご本人・ご家族の体調不良や病状不安定、介護者入院中
- ・施設入所待ち
- ・新型コロナウイルス感染症予防

②【交流・行事等の実施状況】

- ・新型コロナウイルス感染症の拡大予防のために交流会は中止。ご利用者の様子についての情報は電話連絡も含め個別に実施。広報誌まごころスマイルで看護小規模多機能ホームやすらぎを紹介。
- ・現在自粛中。今後は感染症の動向を見ながら検討。
- ・絵手紙作成、ゲーム式トレーニング（体操含む）、個別趣味活動
- 大々的な行事は「密」を避けるため実施していない。少人数グループで毎日プログラムを組み実施中。

③【事故・苦情の状況（6/1～7/31）】

●事故…0件

●苦情…1件

訪問介護サービス提供時の職員の態度について

【苦情内容】

- ・無言でケアをされて何をしているのかわからず不安になった
- ・名前も告げられていないため、声をかけることができなかった

【対応】

- ・態度においての不適切なケア介入があったことを謝罪
- ・先方の要望（ケアの時の声掛け、説明、だまってしない）に対して実施することを約束した
- ・ご家族に了承を得て、今回の件を職員全員に周知させ今後不快な思いをさせないように注意喚起した
- ・声掛けを含めた言動には相手を思いやり注意をする

④【その他・今後の予定】

【新型コロナウイルス感染症対策等について】

- ・標準的な予防策はもとより、行政からの通達にも従いながら運営を継続中。
- ・再度、ご利用者には感染症対策への協力をお願いを書面にて配布。
- ・食事時の飛沫予防のためアクリル板を使用中。
- ・送迎時は窓を開けて走行実施。

【福祉避難所の設置について】

- 前回会議の中で「災害時この地域の要支援者の受け入れ先となることは可能か」についての進捗報告
- ・広島市へ相談し、現地調査を受けた。
- ・2-3名の受け入れは可能であると回答したが、こちらの利用状況によっては人数が限られることは了承済

- ・一時避難は指定避難所、その中で長期その場で避難生活を送ることが困難な方を広島市が事業所（法人）に要請し、受け入れるという流れ
- ・協定の締結が完了したら自治会長へ報告する

⑤【意見交換・地域情報共有】

（藤原民生委員より、熱中症について近況報告）。

独居の方が介護サービスの送迎スタッフに倒れているところを発見された。救急車を呼んだが、本人が乗車拒否したため医療機関に行くことはできなかった。近隣では、7件同様のケースが想定される独居の方がいるため、緊急で自宅訪問を行い注意喚起はしたが心配な状況。

（看護小規模多機能ホームやすらぎから）

ご高齢の方は体感温度を的確にとらえることができず、室温の高い場所においても気にならない。のどの渇きも自覚しにくく脱水に容易になる。そこに認知機能の低下があると、季節感が鈍くなり服を重ね着していることも珍しくはない。当事業所でも、独居の方で今後熱中症のリスクが非常に高く、ご家族と相談してショートステイを利用されたケースがある。緊急性が高い場合はいつでも相談してください。

【次回運営推進会議…10/13（火）10：00～を予定】

以上