

令和5年度 第6回運営推進会議議事録 看護小規模多機能ホームやすらぎ		記載日	令和 6年 2月 13日
		記載者	長田 美紀
議題	1. 利用状況 2. 交流・行事の実施状況 3. 事故・苦情の状況 4. 事業所評価について 5. 地域の現状等情報交換 6. 運営推進委員からの助言・評価 7. 次年度運営推進委員の委嘱について		
日時	令和 6年 2月 13日（火）開催		
出席者 敬称略	上中3区 町内会会長 広島市民生委員 グループホームなごみの郷亀山 三入・可部地域包括支援センター 看護小規模多機能ホームやすらぎ	石丸 敏和 藤原 照夫 廣森 靖司 佐々木真知子 長田 美紀 大道 麻衣子	
欠席者 敬称略	ご利用者ご家族代表	植田 美鈴	
議事	1. 利用状況 【看護小規模多機能ホームやすらぎ登録者】  24名/29名（登録定員） 要介護1： 2人 要介護2： 1人 要介護3： 3人 要介護4： 11人 要介護5： 6人 区分変更申請中 1人 *平均介護度： 3.8（前回4.1） *平均年齢： 84.2歳（62～101歳） （令和 6年 1/31現在）  ・新規利用… 12月 4名 ターミナルケア、看取り、緩和ケア 1月 4名 ターミナルケア、看取り、緩和ケア ・利用終了… 12月 5名 ご逝去 1月 2名 ご逝去  【通いサービス】 利用者実数：24名/24名 一日平均利用者数（12/1～1/31）：12.4名/日 延べ利用者数（12/1～1/31）： 771名		

**【訪問サービス】**

看護：18名/24名 延べ訪問件数（12/1～1/31） 905件  
介護：13名/24名 延べ訪問件数（12/1～1/31） 1720件

**【泊まりサービス】**

利用実人数：11名/24名  
平均宿泊者人数（12/1～1/31の平均）：6.3名/日  
延べ宿泊者数 393名（12/1～1/31）  
長期宿泊者人数 0名

2. 交流・行事等の実施状況

**【実施した交流・行事】**

- お誕生日のお祝い
- 書初め
- レクリエーション・パターゴルフ

3. 事故・苦情の状況等（12/1～1/31）

**【事故…0件】**

**【インシデント：12件】**

転倒 5件  
薬関連 5件  
点滴 1件  
その他 1件

**【苦情…2件】**

（内容と改善策）

1件目：訪問介護の予定時間を大幅に遅れて訪問してしまった  
（改善策）訪問時間の確認を目視でしておらず、思い込みで時間を把握したつもりになっていたことが要因。朝のミーティングで複数人で確認し、他のスタッフも予定時間に出発していないときは声掛けを行うこととした。

2件目：「他の利用者の体温票が連絡袋に入っている」と連絡があり個人情報漏洩につながると指摘を受けた  
（改善策）今回はたまたま体温票に名前が記入されていなかったため個人が特定されることはなかったが、ご指摘の通りだと考える。連絡袋の名前シールが脱落してそのままになっていたことから、連絡袋のファスナーに名札を装着した。中に書類等を入れる際、目視で確認しながら収めるようにした。

#### 4. 事業所評価について

今年度より、広島県が公開している看護小規模多機能型居宅介護（以下、看多機）の事業所評価様式を使用することとなった。前年度までは、小規模多機能型居宅介護の事業所評価様式であったため、評価項目が看多機の実態に合わない点もあった。

事業所評価の事前取組みとして、職員個人で自己評価を行いそれをまとめて事業所自己評価を実施した。事業所自己評価の結果を資料配布し、運営推進委員に公表し意見を求めた。項目が43項目と多数あるため、意見については2/29までに郵送でも受け付けるようお願いした。

今後、事業所評価を受け次年度の改善案を仕上げて計画を策定する。

#### 5. 地域の現状等情報交換

##### 【地域の現状】

- ・ 町内会の特定の班で認知症の人が増加している
- ・ 認知症で独居の人は、自ら公表し見守り支援を受けられるように準備をする人も増えてきた。
- ・ 地域で助け合いは必要なことではあるが助けてほしい人ばかりである
- ・ 道端で転倒していたり、けがをしている人に安易に救急車を呼んでいいのかためらうことがある（実際は呼ぶが、認知症で詳細が分からなかったり、本人が拒否することもある）
- ・ 次年度、可部小学校が開校150周年を迎えるため何か記念行事があるかもしれない
- ・ 可部小学校の体育館が、避難所指定されていたが今は、避難場所は2階以上の建物となり、実質利用できない

##### 【感染症状況】

- ・ 1/5～12、1/24～2/5 この期間に陽性を認めた  
ご利用者 3名（2名はやすらぎで7日間隔離対応、1名救急搬送）  
職員 2名（自宅療養）
  - ・ 現在は全員回復し、ご利用者はサービス利用されている
  - ・ 感染者の隔離期間中は面会禁止、その他は面会制限せず

##### 【その他】

- ・ 今年度開催したやすらぎ感謝祭は時期が地域の他のイベントと重なるため、自法人の「健幸フェア（仮称）」の中でブースを出して合同で行うこととした。ご利用者も一緒に参加できる形式で、地域交流を目的としている。予定は5/12（日）10：00～14：00目安。

#### 5. 運営推進委員からの助言・評価、連絡事項

##### 【助言等】

- ・健幸フェアについては、立地も良いし地域ぐるみでという点では賑やかにできそう。広報については、4月上旬にチラシができれば回覧板を回すことはできる。
- ・今回インシデントがたくさん上がっているが、単純に人手不足が要因か。雇用するにも限りはあると思う。介護は人を相手にするのだから、対応策をしても予想外のことが起きるだろう。まして、認知症が増えてきている実感も地域である状況で、大変だと思う。この現状ではあるが、要因の分析や対策は考え続けていってほしい。
- ・薬のインシデントについては、今回は害がなかったという点でほっとするが、重大な事故につながる可能性はあるため身を引き締めて対策を実施してほしい。
- ・災害時のBCP、避難訓練等の見直しをしてはどうか。今回、能登半島の震災からまた新たな学びがあったと思うので、備えられることは備えておくという修正も必要。

**【長期連泊者の承認について】**

現在、長期連泊者はいない。

6. 次年度運営推進委員の選任について

全員、次年度も引き続き運営推進委員を引き受けていただいた

**【連絡事項】**

次回の運営推進会議

令和6年4月9日（火）10：00-11：00

看護小規模多機能ホームやすらぎ 相談室

以上