

令和7年度 第2回運営推進会議議事録 看護小規模多機能ホームやすらぎ		記載日	令和 7年 6月 10日	
		記載者	川添 真希	
議題	1. 交流・行事・地域活動の実施状況 2. 利用者状況・サービス実施状況 3. 事故・苦情・感染症・相談受付報告 4. まち+ともアプリのご案内 5. 地域の現状等情報交換・運営推進委員からの助言・評価			
日時	令和 6年 6月 10日（火）開催			
出席者 敬称略	上中3区 町内会会長 グループホームなごみの郷亀山 三入・可部地域包括支援センター 看護小規模多機能ホームやすらぎ	川本 祥平 廣森 靖司 片山 崇紀 川添 真希 大道 麻衣子 山本 麻美 小林 真由美		
欠席者 敬称略	広島大学看護実習生 広島市民生委員 ご利用者ご家族代表	3名 藤原 照夫 植田 美鈴（欠席）		
議事	1. 交流・行事・地域活動の実施状況 <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> お誕生日のお祝い 4月男性1名、女性 2名、5月男性1名</li> </ul> 4月 <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 春のお花見（近隣の公園へ福祉車両で外出）</li> <li><input type="checkbox"/> ひふみ歌声の会参加（2F利用者2名、職員1名）</li> <li><input type="checkbox"/> レクリエーション（クレープ作り）</li> <li><input type="checkbox"/> やすらぎ音楽の日（職員：山出 ベベさん、やすらぎ利用者、家族参加）</li> <li><input type="checkbox"/> まち+とも健幸フェア 2025（職員ボランティア7名 利用者4名参加）</li> <li><input type="checkbox"/> ご夫婦 photo（利用者2名）</li> </ul> 5月 <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> レクリエーション（こどもの日 兜作り）</li> <li><input type="checkbox"/> 上中3区美化活動（職員2名）</li> <li><input type="checkbox"/> 介護技術向上研修</li> </ul> 2. 利用者状況・サービス実施状況 <p>【看護小規模多機能ホームやすらぎ登録者】</p> 平均登録者数（登録定員29名まで）：4月25.3名/5月26.7名 ※新規利用者件数：4月2件、5月7件			

※終了者件数：4月5名、5月5名、卒業1名

要介護1： 3.3名（4月）、3.3名（5月）

要介護2： 2名（4月）、3.3名（5月）

要介護3： 3名（4月）、3名（5月）

要介護4： 10.1名（4月）、11名（5月）

要介護5： 6.2名（4月）、5.5名（5月）

\*平均介護度： 3.6（4月）、3.5（5月）

\*平均年齢： 80.3歳（51～103歳）

（令和7年5月31日現在）

・新規利用…	2月	6名	ターミナルケア、認知症ケア
	3月	2名	ターミナルケア、認知症ケア
・利用終了…	2月	2名	ご逝去（うち1名卒業）
	3月	3名	ご逝去（うち1名卒業）

#### 【通いサービス】

一日平均利用者数：10.2名/4月、10名/5月

延べ利用者数：366名/4月、382名/5月

#### 【訪問サービス】

看護：23名 延べ件数 592件/4月

25名 延べ件数 679件/5月

介護：17名 延べ件数 834件/4月

19名 延べ件数 928件/5月

#### 【泊まりサービス】

利用実人数：6名/4月、4名/5月

平均宿泊者人数：2.4名/4月、2.9名/5月

延べ宿泊者数：74名/4月、95名/5月

長期宿泊者人数：0名

### 3. 事故・苦情・感染症・相談受付報告 アクシデント

4月 レベルⅠ 7件 レベルⅢ 2件 計9件

5月 レベルⅠ 5件 レベルⅡ 2件 計7件

レベルⅢ（2件）事故状況・対策について報告

レベルⅢアクシデント①

#### 【状況】

体位交換の為訪室。左前腕に1×1.5cmの傷があり出血しているのを発見

する。

直ぐに看護師報告し、処置施行。

【対策】

・高齢者の皮膚の性状は、乾燥や脆弱化しており安易な刺激により皮膚損傷をきたしやすい。

⇒保湿剤をこまめに塗布し皮膚のうるおいを持たせることで、損傷しにくいケアを行う。

・発生原因を共有

⇒体位変換時や臥床中のご利用者の動きやずれがないか注意を払いながら関わる。技術面では、一部の力で体位変換を行うと圧が加わりやすい為、広範囲な支持による体位変換方法の見直しや意識づけを行う。

レベルⅢアクシデント②

【状況】

排泄の希望がありトイレ誘導行う。

今までコール活用が可能であった為排泄が終わり次第コールを押すよう指導しトイレから退出した。

しばらくすると鈍い物音がしたため駆け付けると仰臥位で転倒していた。後頭部から出血があり1.5cm程度の裂傷と3cm程度の腫脹、直径20cm程度の血だまりが床に広がっている。血圧184/105。後頭部痛はあるが意識レベル低下なし。圧迫止血しながら車椅子移乗し部屋へ誘導する。

冷水で創部確認する為洗浄し創部の自然止血を確認。カルトスタット・ワセリン、不織布ガーゼ、ネット包帯の処置を施行した。

【対策】

・昼夜問わずインカム（無線機）を用いて、ご利用者の行動周知を共有することで確認や把握できる機会をつくる。

・プライバシーの保護に努めながら、見守りを行う。

・職員間、家族に対して些細なことから情報や注意事項を共有していく。

内訳

4月：転倒転落4件、与薬2件、注射1件、外傷1件、その他1件

5月：転倒転落4件、与薬3件

インシデント7件

（内容）

- ・ 通い利用者の連絡帳を持参した荷物へ入れ忘れた。
- ・ 夜勤帯に1F自動ドアは施錠されていたが、利用者が帰宅しようと玄関で迷われていると栄養課職員より連絡があった。
- ・ 利用者のベッド上に留置針（セーフティ機構あり）が落ちていた。
- ・ テーブルの上にあった手指消毒用アルコールを食後の利用者が、茶碗にいれようとしていた。

【苦情 0件】

【感染症 0件】

【相談受付状況】

相談受付報告 4月：6件（うちサービス開始 4件）

5月：5件（うちサービス開始 2件）

紹介者：担当ケアマネジャー

66歳 男性 独居生活 要介護2

精神医療訪問看護⇒褥瘡形成、処置目的⇒週6回介入

定期巡回・随時訪問介護 週2回介入

配食弁当サービス 毎日

疾患名 脊髄性小児まひ、統合失調症、膀胱瘻

紹介時支援内容：

精神医療訪問看護による介入を20年以上していたが、ベッド近くで転倒し入院経過から褥瘡形成。これまで独居生活をしながら、車椅子自走や身の回りのことはできていたが現在はベッド上の生活である。医療的ケアが主である為看護小規模多機能サービスの介入依頼あり。生活費など金銭的な不安があり、これまでサービス利用に躊躇。保清面では入浴、着替えはできていない。

看護小規模多機能サービス：

初回アプローチ

- ・新規サービスへ変更など周囲環境への適応しやすい環境づくり
- ・独居生活であるため、近隣や配食弁当業者へ挨拶
- ・受診同行により診察状況やサービス方法の検討、提案

現在、褥瘡は治癒傾向となり生活支援を中心に介入中。独居生活が継続できるよう支援している。

#### 4. 運営推進委員からの助言・評価、連絡事項

【助言等】

・まち+ともアプリの活用について地域への発信については、高齢者はなかなか使用しにくい情報発信など活用していきたい。

・ペーパーレスや効率化、会議等についてもZoomの活用頻度も増してきた。花見の報告であったように、オンラインを活用していくのはよいことです。

資料など予めメールでPDF添付をするのもよいと思う。

⇒運営推進会議についても事前告知や資料添付など、メールを用いることやオンラインでの案内についても検討、実施していく。

・まち+とも健幸フェアは大盛況でした。子供も高齢者も楽しめる催しでした。回覧板などで情報提供はしていたが、もっと地域の方に知ってもらえるように協力します。秋のお神輿は是非ご協力ください。

・可部勝円寺で未就学児の親向けに生け花をします。お母さん方が集中で

きるよう子守りをします。

・ベベさんの歌がとても興味があります。様々な催しをされていますね。

⇒スタッフ企画で様々な催しを企画しております。

小林さん（介護スタッフ）利用者により楽しんでもらえる企画を考えています。花見など外にでる企画はとても利用者の笑顔が見られ、秋にはもう少し遠出できるようにしてみたいです。

山本さん（看護スタッフ）6/25にクリスタルボールを外部の方にきていただき、音の反響により気持ちが穏やかになれる企画を行います。

・がんは家系に関連することを最近身近に感じるようになった。独居の方や要介護状態の方は脳梗塞関連の方が地域に多いです。

・事故発生時の行政の報告からどのような助言をもらっていますか。

⇒幸い大きな事故レベルの報告はないですが、これまで感染報告をいたしました。不明点が無ければ報告届の提出をするのみです。

#### 【連絡事項】

- ・ まち+ともアプリのご案内
- ・ 人事異動により看護職員2名やすらぎへ配属となりました。
- ・ 次回の運営推進会議

令和7年8月12日（火）10：00-11：00

看護小規模多機能ホームやすらぎ館内

以上