

令和7年度 第4回運営推進会議議事録 看護小規模多機能ホームやすらぎ		記載日	令和 7年 10月 20日
		記載者	川添 真希
議題	1. 利用状況 2. 交流・行事・地域活動の実施状況 3. 利用者状況・サービス状況 4. 事故・苦情の状況 5. 連絡事項 6. 地域の現状等情報交換 7. 運営推進委員からの助言・評価		
日時	令和 7年 10月 14日 (火) 10:00~10:30		
出席者 敬称略	上中3区 町内会会長 グループホームなごみの郷亀山 三入・可部地域包括支援センター 看護小規模多機能ホームやすらぎ	川本 祥平 廣森 靖司 片山 崇紀 (欠席) 川添 真希 大道 麻衣子 (欠席)	
欠席者 敬称略	広島市民生委員 ご利用者ご家族代表	藤原 照夫 植田 美鈴	
議事	1. 利用状況 【看護小規模多機能ホームやすらぎ登録者】 25名/29名中 (登録定員) 要介護1: 5人 要介護2: 3人 要介護3: 3人 要介護4: 10人 要介護5: 4人 区分変更申請中 0人 *平均介護度: 3.2 *平均年齢: 85.0歳 (66~103歳) (令和 7年9月30日現在) ・新規利用… 8月 3名 ターミナルケア 9月 3名 ターミナルケア ・利用終了… 8月 3名 ご逝去 9月 3名 ご逝去 【通いサービス】 利用者実数: 26名/29名 (令和7年9月30日現在) 一日平均利用者数 (8/1~9/30): 13.9名/日 延べ利用者数 (8/1~9/30): 779名		

【訪問サービス】

看護：21名/25名 延べ訪問件数（8/1～9/30） 1319件

介護：32名/25名 延べ訪問件数（8/1～9/30） 1904件

【泊まりサービス】

利用実人数：6名/25名

平均宿泊者人数（8/1～9/30の平均）：5.8名/日

延べ宿泊者数 293名（8/1～9/30）

長期宿泊者人数 2名（施設入所待ち）

2. 交流・行事等の実施状況

【実施した交流・行事】

- お誕生日のお祝い 8月1名、9月3名
- レクリエーション：豆腐餅調理
- 地域活動：広島県看護協会プラチナナース研修会
当事業所、サービス内容紹介

3. 事故・苦情・感染症の状況等（8/1～9/30）

	ヒヤリハット	アクシデント	苦情	感染症
8月	4	7	0	1
9月	3	2	0	1

レベルⅢ

＜事故状況＞

他利用者様対応中。センサーマット作動したがすぐに対応ができず、訪室するとベッドサイドに座り込んでいることを発見する。「窓が明るくて火事かと思っていった」「掴むところを探したけど掴むところがなくてそのままひっくりかえった」「窓の縁と床に同じところを打った」等話される。疼痛部位確認すると右前額部を指さされるが腫脹、発赤なし。その他外傷は見られず。

＜対応策＞

離床センサーを確認後はすぐに駆けつける。

また、重複したコール対応時は、利用者様が転倒しやすい状態であることを周知し再発予防に努める。

ルームシューズは滑りやすいため家族と相談し、スニーカーの持参をお願いした。

⇒その後利用者様の体調変化はなく経過した。

レベルⅣ

<事故状況>

膀胱瘻カテーテルを挿入中の利用者様。
入浴介助を行った職員が、カテーテル（管）に絡みついていたテープをハサミで切っている際に管が抜けた。
NS に報告し膀胱瘻部分をガーゼで保護し対応。
入浴は最後まで行い、入浴後に安佐市民病院受診する。

<対応策>

膀胱瘻部のテープは介護職員が剥がさず入浴後Nsに対応。
訪問看護、訪問介護の際は膀胱瘻の状態、尿量の増減・閉塞など確認する。
看護師はハサミの使用について、最終手段として使用を周知。

ヒヤリハット

- ・ラシュールメゾンやすらぎ入居中の利用者。1F に車椅子で下られジュースを購入。
- ・A利用者よりB利用者へお菓子を渡され摂取。B利用者は飲み込みが悪い方であった。
- ・帰宅願望が当日は強く日中より焦燥感が見られていた。エレベーターで1F居られると連絡。
- ・帰宅される利用者の内服薬が、配薬庫に残っていた。
- ・連絡ノートの入れ忘れ

【その他報告内容】

相談受付状況

8月：6件 9月：4件

<内容>

ターミナルケア目的

医療機関退院後よりラシュールメゾンやすらぎへ入居 5件

自宅療養困難にて看多機連泊利用 1件

施設入居待ち 1件

看護小規模多機能サービス利用検討 3件

【出席者からの評価・要望・助言など】

- ・10/26（日）上中3区お神輿にご協力ありがとうございます。

参加希望者がいらっしやればぜひお声がけをお願いします。

【長期連泊者の承認について】

2名特別養護老人ホーム入居待ちの為、自宅での療養生活は困難であり看護小規模多機能サービス連泊を利用する件について説明し運営推進委員の皆様へ説明しご了承を得た。

【連絡事項】

次回の運営推進会議

令和7年12月9日（火）10：00-10：30

看護小規模多機能ホームやすらぎ 相談室

以上